Політика конфіденційності

FinPractice

1 Загальні положення

Ця Політика пояснює, які персональні дані FinPractice обробляє під час користування Сайтом https://finpractice.pro, замовлення та використання програмного забезпечення FinPractice, з якою метою і як ви можете керувати своїми даними.

Політика підготовлена відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», а для користувачів з Європейського Союзу — з урахуванням Загального регламенту про захист даних (GDPR).

2 Володілець персональних даних

ФОП Смирнов Ігор Віталійович
РНОКПП: 2753510731
07400, Україна, Київська обл., м. Бровари, бульв. Незалежності, буд. 9, кв. 27
E-mail: support@finpractice.pro
Сайт: https://finpractice.pro

3 Які дані ми обробляємо

- **Дані замовлення:** ім’я або найменування, код ЄДРПОУ / РНОКПП або інший реєстраційний номер, країна, адреса електронної пошти.
- **Платіжні дані:** сума, дата, призначення платежу та статус оплати. Повні реквізити платіжних карток ми не отримуємо і не зберігаємо — їх обробляє банк.
- **Дані ліцензії:** Ліцензійний ключ, тариф, строк дії, дата активації, ідентифікатор пристрою (обчислюється з системного ідентифікатора Windows, без імені користувача), версія програми, лічильники використання відповідно до тарифу.
- **Листування** зі службою підтримки.
- **Технічні дані Сайту:** IP-адреса та журнали сервера, необхідні для роботи і безпеки Сайту.
- **Аналітичні дані Сайту (лише за вашою згодою):** відвідані сторінки, джерело переходу, тип пристрою та браузера, приблизне місцезнаходження (країна, місто), дії на сторінках (прокручування, натискання), а також записи сеансів і теплові карти взаємодії із Сайтом. Ці дані збирають Google Analytics і Microsoft Clarity.

Дані, які ви вносите в програму (договори, суми, контрагенти, облікові записи користувачів), зберігаються на вашому комп’ютері або сервері. FinPractice їх не отримує і не має до них доступу.

4 Мета та підстави обробки

Мета	Підстава
Оформлення замовлення, рахунку та акта	виконання договору; законодавчі вимоги щодо обліку
Надання, перевірка та продовження ліцензії	виконання договору
Технічна підтримка і повідомлення про оновлення та закінчення підписки	виконання договору; законний інтерес
Запобігання незаконному використанню ліцензій	законний інтерес
Ведення бухгалтерського та податкового обліку	виконання вимог законодавства
Аналіз відвідуваності та покращення Сайту	згода

Ми не використовуємо ваші дані для профілювання, не продаємо їх і не надсилаємо рекламних розсилок без вашої окремої згоди.

5 Кому передаються дані

Дані передаються лише постачальникам, без яких неможливо надати послугу, і лише в необхідному обсязі:

- банки та платіжні сервіси — для прийому оплат;
- хмарні провайдери баз даних і серверної інфраструктури — для роботи сервера ліцензій та обліку замовлень;
- сервіси електронної пошти — для надсилання ключів, рахунків, актів і повідомлень;
- сервіси веб-аналітики Google Analytics (Google) і Microsoft Clarity (Microsoft) — лише за вашою згодою, для аналізу відвідуваності Сайту;
- хостинг-провайдер — для роботи Сайту.

Перелік конкретних постачальників надається на запит, надісланий на support@finpractice.pro.

Дані також можуть бути надані державним органам у випадках, прямо передбачених законом.

6 Транскордонна передача

Частина постачальників може обробляти дані за межами України, зокрема в країнах ЄС та США. Ми обираємо постачальників, які застосовують визнані заходи захисту (зокрема стандартні договірні положення ЄС) і забезпечують належний рівень захисту персональних даних.

7 Строки зберігання

- дані замовлень, рахунків та актів — протягом строку, встановленого податковим і бухгалтерським законодавством (не менше 3 років після закінчення звітного періоду);
- дані ліцензії — протягом строку дії підписки та 3 років після її закінчення;
- листування з підтримкою — до 3 років;
- журнали сервера — до 90 днів;
- аналітичні дані — до 14 місяців, відповідно до налаштувань сервісів аналітики.

Після закінчення строків дані видаляються або знеособлюються.

8 Захист даних

Ми застосовуємо шифрування з'єднань (HTTPS), обмеження доступу, підписані ліцензійні відповіді та інші організаційні й технічні заходи. Жоден спосіб передачі чи зберігання даних не гарантує абсолютної безпеки, але ми повідомимо вас без зайвої затримки про інцидент, що може вплинути на ваші дані.

9 Ваші права

Відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» та GDPR ви маєте право:

- знати, які дані про вас обробляються, і отримати їх копію;
- вимагати виправлення неточних даних;
- вимагати видалення даних, якщо немає законних підстав для їх зберігання;
- заперечувати проти обробки або обмежити її;
- отримати дані у машиночитаному форматі;
- відкликати згоду, якщо обробка ґрунтувалася на згоді;
- звернутися зі скаргою до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до наглядового органу своєї країни.

Запити надсилайте на support@finpractice.pro. Ми відповідаємо протягом 30 календарних днів.

10 Файли cookie

Сайт використовує файли cookie та локальне сховище браузера, необхідні для його роботи: наприклад, для збереження вибраної мови та вашого рішення щодо cookie.

Аналітичні cookie Google Analytics і Microsoft Clarity встановлюються лише після того, як ви натиснете «Прийняти» в повідомленні про cookie. Якщо ви натиснете «Відхилити», аналітика не вмикається. Змінити рішення можна будь-коли за посиланням «Налаштування cookie» внизу сторінки Сайту.

Відео YouTube на Сайті завантажується лише після натискання на нього; після цього YouTube (Google) може встановлювати власні cookie відповідно до своїх правил.

Програма в режимі сервера використовує технічний cookie сесії для входу користувачів.

11 Зміни Політики

Ми можемо оновлювати цю Політику. Чинна редакція завжди публікується на Сайті із зазначенням дати. Про суттєві зміни ми повідомимо ліцензіатів електронною поштою.

Контакти

ФОП Смирнов Ігор Віталійович
РНОКПП 2753510731

FinPractice

support@finpractice.pro
finpractice.pro